

ACİL DURUMLARDA ALTERNATİF İLETİŞİM KANALLARI

ACİL VE BEKLENMEDİK DURUMLARDA İŞ SÜREKLİLİĞİ

Alternatif İletişim Bilgileri

Değerli Müşterimiz;

Acil ve Beklenmedik durumlarda (Deprem, Yangın, Sel ve benzeri doğal afetler), Şirket iş sürekliliğini sağlamak amacıyla Yönetim Kurulu'muzun 24.02.2009 tarih ve 2009/9 sayılı kararı ile " Acil Durum Planı Uygulama Prosedürü" yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda verilerin güvenliği, altyapı yedeklenmesi ve işgücü paylaşımı planları hazırlanmıştır. Acil ve beklenmedik durumlarda aşağıdaki alternatif iletişim adres ve telefon numaralarına ulaşarak işlemlerinize devam edebilirsiniz. Alternatif iletişim bilgilerinde yapılacak değişiklik veya güncellemelere müşteri temsilciniz ve/veya şirketimizin (<http://www.halkyatirim.com.tr>) internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Normal Durum				SADECE Acil Durum Planı Uygulandığında		
Birimler	Adres	Telefon	Fax	Adres	Telefon	Fax
Genel Müdürlük	Barbaros Mah. Mor Sumbül Sk. WBC İş Merkezi, Blok No:9, İç Kapı No:21, Ataşehir/İstanbul	0216 285 09 00	0216 688 53 90	Barbaros Mah. Mor Sumbül Sk. WBC İş Merkezi, Blok No:9, İç Kapı No:21, Ataşehir/İstanbul	0216 285 09 00	0216 688 53 90
Dijital Kanallar ve Özel İşlem Merkezi	Barbaros Mah. Mor Sumbül Sk. WBC İş Merkezi, Blok No:9, İç Kapı No:21, Ataşehir/İstanbul	44 42 55	(216) 688 53 90			
İnternet	http://www.halkyatirim.com.tr http://www.halkbank.com.tr			Hizmet aldığınız Halk Yatırım Şubesi telefonu ve/veya 444 42 55		
Adana	Reşatbey Mahallesi, Atatürk Caddesi, Mimar Semih Rüstem İş Merkezi No:18/1 B blok 6. Kat İç Kapı No:602 Seyhan/ADANA	(322) 458 82 84 (322) 458 82 62 (322) 459 46 02 (322) 459 45 99 (322) 457 15 54 (322) 457 15 79	(322) 459 46 01	Barbaros Mah. Mor Sumbül Sk. WBC İş Merkezi, Blok No:9, İç Kapı No:21, Ataşehir/İstanbul	444 42 55	(216) 688 53 90
Ankara	Gaziosmanpaşa Mahallesi, Arjantin Caddesi No:13/3 Çankaya/ANKARA	(312) 434 22 52	(312) 434 06 73			
Ankara Başkent	Kızılırmak Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı, No:9/A İç Kapı No : 309 Çankaya/Ankara (Adres Kodu : 3813404419)	(312) 909 64 80	(312) 434 06 73			
Antalya	Kırcami Mahallesi Avni Tolunay Caddesi Bal İş Merkezi No:123/A Muratpaşa/ANTALYA	(242) 247 39 09 (242) 241 44 14 (242) 241 50 60	(242) 242 79 42			
Bursa	Odunluk Mahallesi Liman Caddesi No.11 B Blok Kat.5 D.21 Nilüfer/Bursa	(224) 225 18 50 (224) 221 11 48	(224) 225 18 57			
Denizli	Saraylar Mahallesi 497 Sokak No:18 Kat:4 Merkezefendi /DENİZLİ	(258) 265 16 21 (258) 265 16 31	(258) 265 16 52			
İzmir	Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı Caddesi No.15 Kat.21 Ofis No. 212 Konak / İzmir	(232) 482 20 50 (232) 483 29 79	(232) 483 20 67			
Samsun	Kılıçdede Mah. Kastamonu Sk. Borkonut Center No:6 İç Kapı No:149 İlkadım / SAMSUN	(362) 431 08 24 (362) 431 51 30 (362) 431 50 41	(362) 431 08 25			
Pendik Şubesi	Yeşilbağlar Mahallesi Kaptan Sokak No:17/1 Daire: 27 Pendik/İstanbul	(216) 229 57 40 (216) 229 57 49	(216) 688 53 90			
Bakırköy Şubesi	Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mah. Çobançeşme E-5 Yan Yol Cad. No:16/1 Daire: 40 Bakırköy/İstanbul	(212) 919 15 70 (212) 919 15 79	(216) 688 53 90			
Beylikdüzü Şubesi	Gökevler Mah. 2312 Sk. Burç İstanbul Sitesi 18 Blok No:18j İç Kapı No:20 Esenyurt/İstanbul	(212) 919 04 90 (212) 919 04 99	(216) 688 53 90			
Kadıköy Şubesi	Zühtüpaşa Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:40 İç Kapı No:2 Kadıköy/İstanbul	(216) 217 89 50	(216) 688 53 90			